

PATİKOLOG PET KUAFÖR KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusunun Kimliği 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla **Patikolog Pet Kuaför** olarak, kişisel verilerinizi aşağıda açıklanan amaçlar kapsamında ve mevzuata uygun olarak işlemekteyiz.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz Randevu oluşturma sürecinizde bizimle paylaştığınız şu kişisel verileriniz işlenmektedir:

- **Kimlik Verisi:** Adınız ve soyadınız.
- **İletişim Verisi:** Telefon numaranız.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı Yukarıda sayılan kişisel verileriniz;

- Patikolog Pet Kuaför bünyesinde randevu kayıtlarınızın oluşturulması ve yönetilmesi,
- Hizmet süreçlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi,
- Tarafınıza randevu teyidi, saat hatırlatması veya olası değişiklikler hakkında WhatsApp üzerinden otomatik bilgilendirme mesajları gönderilebilmesi, amaçlarıyla sınırlı olarak işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi Kişisel verileriniz, işletmemize ait web sitesinde yer alan çevrimiçi randevu formu doldurularak elektronik ortamda, tamamen otomatik yollarla toplanmaktadır.

Bu verileriniz, KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (c) bendi uyarınca *"Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"* hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir. WhatsApp üzerinden iletişim kurulması süreçleri ise *"açık rızanız"* hukuki sebebine dayanmaktadır.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması (Üçüncü Kişiler ve Yurt Dışı) Kişisel verileriniz (ad-soyad ve telefon numarası), randevu yönetimi dışında hiçbir ticari amaçla kullanılmayacak olup **yurt içindeki hiçbir üçüncü şahıs veya kurumla paylaşılmamaktadır.**

Ancak, tarafınıza randevu teyit ve hatırlatma mesajlarının gönderilebilmesi için WhatsApp altyapısı kullanılmaktadır. WhatsApp uygulamasının sunucuları yurt dışında (ABD/Avrupa) bulunduğundan; "Randevu Al" butonuna basarak verdiğiniz onay ile iletişim sürecinin işlemesi için ad-soyad ve telefon numarası bilginiz KVKK Madde 9 kapsamında yalnızca bu mesajlaşmanın sağlanması amacıyla WhatsApp altyapısına (yurt dışına) aktarılmış sayılmaktadır.

6. KVKK Madde 11 Kapsamındaki Haklarınız KVKK'nın 11. maddesi uyarınca işletmemize başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme haklarına sahiptir.

7. Veri Sorumlusuna Başvuru ve İletişim Yukarıda sayılan haklarınızı kullanmak veya kişisel verilerinizin işlenmesine dair sorularınızı iletmek için, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca kimliğinizi tevsik edici (doğrulayıcı) bilgiler ile birlikte aşağıda belirtilen resmi adresimize yazılı olarak başvurabilir veya e-posta adresimiz üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: Patikolog Pet Kuaför

Resmi Adres: Eryaman, 324. Sk. No:9 D:A, 06000 Etimesgut/Ankara

E-posta Adresi: patikolog.tr@gmail.com